

**COMUNICAZIONE ACCREDITAMENTO
AI CLIENTI**

X SGA <input type="checkbox"/> SSA <input type="checkbox"/> SU		
Cod. CA/4.2/04		
Tipo RS	Rev. 0	Del 07/01/14
Rif. Cl. 1 livello	Sez. 4.2 MdQ	

Gentile Cliente,

Laboratori Clodia S.r.l. è laboratorio di analisi microbiologiche e di biologia molecolare attivo sul territorio; che può contare su due unità operative: una sede principale con sede in via Giovanni Poli n. 9/B – Chioggia (VE).

“LABORATORI CLODIA S.r.l.” è un Laboratorio accreditato ai sensi della norma UNI CEI EN ISO / IEC 17025:2005 / Cor. 1:2006, conferito da ACCREDIA quale ente unico italiano di accreditamento (la sede secondaria sarà presto oggetto di estensione dell’accreditamento). Certi di farle cosa gradita riteniamo opportuno informarla circa l’importanza dell’accreditamento del nostro laboratorio e cosa si intende per accreditamento alla norma UNI CEI EN ISO 17025:2005; illustrandoLe quali sono le prove in regime di accreditamento e quali sono i servizi che forniamo.

Con il termine ACCREDITAMENTO di un laboratorio di prova, si intende un formale riconoscimento della conformità di un laboratorio alle prescrizioni della norma UNI CEI EN ISO / IEC 17025:2005 / Cor. 1:2006. Tale accreditamento è concesso al laboratorio dopo il superamento con esito positivo un iter di accreditamento che prevede una serie di valutazioni ed ispezioni che ACCREDIA ha eseguito sull’operato del nostro laboratorio; e ne riconosce la competenza tecnica per l’esecuzione delle prove indicate nella lista prove accreditate che vi è stata trasmessa in allegato.

In merito alla definizione sopra riportata si precisa che l’accreditamento riconosciuto da ACCREDIA al nostro laboratorio riguarda solo ed esclusivamente le prove di analisi di microbiologia e biologia molecolare indicate in allegato alla presente comunicazione; non rientrano in questo ambito quindi servizi di consulenza, assistenza o altri tipi di prestazione erogati dalla nostra azienda.

Laboratori Clodia S.r.l., procederà quindi ad erogare i propri rapporti di prova per le prove in oggetto con il logo ACCREDIA. La presenza del logo nei rapporti di prova che vi saranno erogati indica che tali prove sono eseguite dal laboratorio in regime di accreditamento; nel caso in cui le prove eseguite non fossero accreditate o fossero in subappalto, vi sarà erogato un rapporto di prova senza il logo ACCREDIA o con una specifica indicazione e/o riferimento per le prove non accreditate. Tale prescrizione resta valida anche qualora il laboratorio fosse impossibilitato nel garantire la qualità del dato analitico.

La informiamo inoltre che, **la presenza del logo ACCREDIA nel rapporto di prova, attesta il riconoscimento della capacità del laboratorio nel condurre le prove indicate in conformità alla norma sopra citata; non vi è tuttavia alcuna presa o accettazione di responsabilità da parte di ACCREDIA per il risultato delle prove o per qualunque opinione e/o interpretazione sui risultati ottenuti che potrebbero essere riportati in allegato al rapporto di prova previo accordi presi in sede di stipula del contratto o della convenzione con il nostro laboratorio.**

**COMUNICAZIONE ACCREDITAMENTO
AI CLIENTI**

X SGA <input type="checkbox"/> SSA <input type="checkbox"/> SU		
Cod. CA/4.2/04		
Tipo RS	Rev. 0	Del 07/01/14
Rif. Cl. 1 livello	Sez. 4.2 MdQ	

“Laboratori Clodia S.r.l.” continuerà quindi ad operare in futuro secondo un sistema di gestione qualità, come prescritto nella norma UNI CEI EN ISO / IEC 17025:2005 / Cor. 1:2006. Le attività del laboratorio saranno eseguite cercando di assicurarLe e garantirLe la massima trasparenza e qualità, puntando al miglioramento continuo e alla soddisfazione delle Vostre esigenze. I nostri laboratori sono disponibili a qualsiasi richiesta e/o informazione Voi desideriate in merito alle prove e sulla gestione dei campioni che ci fornite che ci fornirete.

La informiamo inoltre che il nostro sito www.laboclodia.com è stato revisionato e messo a regime di accreditamento con l'introduzione di una nuova carta dei servizi ed un aggiornato elenco delle prove in regime di accreditamento; ed a breve, attiveremo anche altri canali di comunicazione (come newsletter, pubblicazioni, ecc...) al fine di tenervi sempre costantemente aggiornati sulle nostre attività.

Certi della vostra collaborazione, cogliamo l'occasione per porgere cordiali saluti.

Si allegano:

- L'elenco completo delle prove in regime di accreditamento.
- Copia del certificato di accreditamento

Chioggia, 07/01/2014

La Direzione

LABORATORI CLODIA S.r.l.
Diagnostics & Services Srl
Via G. Poli 9/B 30015 Chioggia (VE)
Tel.041/5507443 fax.041/5509091
Sito Web: www.laboclodia.com
Info: info@laboclodia.com

